



Regolamento Albemagiu

❖ Prenotazione soggiorno

La prenotazione si intende confermata solo e soltanto con il pagamento della caparra confirmatoria pari al 30% dell'intero costo del soggiorno e l'invio mediante mail della relativa contabile.

Dal 17 giugno al 16 settembre 2023 il costo del soggiorno è comprensivo di posto spiaggia assegnato con ombrellone e sdraio presso struttura a noi affiliata.

❖ Politiche di cancellazione

La cancellazione deve essere comunicata per iscritto.

- *Per le cancellazioni fino a 90 giorni dall'arrivo verrà restituito il 10% della caparra confirmatoria ricevuta;*
- *Per le cancellazioni comunicate tra l'89° ed il 60° giorno dall'arrivo verrà restituito il 5% della caparra confirmatoria ricevuta;*
- *Per le cancellazioni comunicate tra il 59° ed il 30° giorno dall'arrivo verrà trattenuta l'intera caparra confirmatoria;*
- *Per le cancellazioni comunicate dal 29° giorno, mancato arrivo e/o partenza anticipata verrà addebitato l'intero importo della prenotazione.*

Per una maggiore sicurezza e per evitare spese inutili consigliamo la stipula di un'assicurazione a copertura dei costi di annullamento della prenotazione.

❖ Check-in: dalle ore 17,00

Per evitare attese e disagi Vi chiediamo di organizzarVi per essere in struttura dalle 17,00 in poi.

Una settimana prima del soggiorno provvederemo ad inviarvi moduli per il check-in on line e questionario così da sveltire le operazioni di accettazione al vostro arrivo.

Early check-in: è consentito, previa disponibilità ricevuta dalla struttura, alle ore 15.00 al costo di € 50,00 che sarà aggiunto al saldo del soggiorno.

❖ Check-out: entro le ore 10,00

Vi chiediamo di lasciare l'appartamento all'ora indicata per consentirci tutte le operazioni necessarie ad accogliere i futuri ospiti.

Il giorno prima della partenza vi verrà inviato il conteggio del saldo.

Qualora desideraste pagare con carta di credito o assegno bancario vi basterà contattare la direzione per indicare l'orario a voi più comodo nell'intervallo 17,00 - 21,00.

Late check-out: è consentito fino alle ore 12,00 al costo aggiuntivo di € 50,00.

Il check-out, su richiesta e previa disponibilità della struttura, può essere alle ore 17,00 aggiungendo al costo del soggiorno giornaliero o del week-end € 70,00.

❖ Cauzione all'arrivo

All'arrivo, il cliente è tenuto a versare ad Albemagiù Srl un deposito cauzionale pari a € 200,00. Tale fondo verrà restituito previa deduzione di eventuali danni causati all'immobile e dell'osservanza di tutte le obbligazioni del seguente regolamento.

Qualora il danno superi l'importo del deposito versato, il cliente è tenuto a regolare l'importo a saldo immediatamente.

Di seguito si riporta il costo che verrà addebitato al cliente a seconda del danno arrecato:

- Rottura di stoviglie varie € 5,00 a pezzo;
- Danneggiamento piano induzione € 500,00;
- Danneggiamento frigorifero € 100,00;
- Danneggiamento lavatrice € 250,00;
- Danneggiamento MW € 50,00;
- Intasamento condutture acqua e WC: costo dell'intervento maggiorato del 10%;
- Danneggiamento lampade, tendaggi ed arredi: rispettivamente € 50,00, € 100,00 ed € 250,00;
- Smarrimento Smart Card € 100,00;
- Smarrimento chiavi (che comportano la sostituzione dell'intero lucchetto) € 130,00.

Negli appartamenti è presente l'inventario delle stoviglie e di quant'altro messo a vostra disposizione. Sarà con Voi verificato all'arrivo ed in partenza.

Vi chiediamo di segnalarci eventuali rotture o malfunzionamenti entro le 10 del giorno successivo all'arrivo.

❖ **Raccolta differenziata**

Nella zona sottostante il lavello sono stati posizionati 4 contenitori con l'indicazione, sul coperchio, di cosa devono contenere.

Il personale addetto provvederà al ritiro presso gli appartamenti dei sacchetti ad esclusione del vetro e dei cartoni della pizza che dovranno essere depositati nei bidoni gialli e blu posti vicino al cancello posteriore della struttura.

Il regolamento comunale in materia impedisce il ritiro in caso di immondizia non opportunamente differenziata.

Non troviamo gentile "restituire" i sacchetti non differenziati e provvederemo noi ad una divisione con addebito di € 5 per ogni intervento di differenziazione.

È severamente vietato gettare nei WC assorbenti, salviettine umidificate, carta diversa dalla carta igienica e altri oggetti che possono ostruire i tubi di scarico.

❖ **Informazioni sulla pulizia dell'appartamento e della biancheria**

Tutte le superfici lavabili vengono opportunamente sanificate con i prodotti previsti dalla normativa vigente.

Tutta la biancheria (letto, bagno e cucina) viene trattata e sanificata secondo le normative vigenti.

❖ **Pulizia su richiesta**

Previa prenotazione (almeno un giorno prima) è possibile usufruire del servizio di pulizia giornaliero (€ 25,00) o settimanale (€ 150,00).

❖ **Kit di cortesia**

In appartamento troverete kit spugne, panno, detersivo piatti, detersivo lavastoviglie e lavatrice.

❖ **Parcheggio auto**

L'auto deve essere parcheggiata esclusivamente nel box assegnato che, per ragioni di sicurezza, Vi chiediamo di lasciare aperto. E' consentito parcheggiare nel box una sola auto ad appartamento.

Non è consentito parcheggiare auto al di fuori degli appositi box, pertanto eventuali visitatori dovranno lasciare la propria auto al di fuori della struttura.

Lo spazio antistante i box auto deve sempre essere lasciato libero.

❖ **Bici**

In dotazione a ciascun appartamento è prevista una bici con apposito cestino spesa.

Si prega di voler utilizzare solo ed esclusivamente la bici assegnata all'appartamento occupato.

Vi preghiamo di voler utilizzare il lucchetto in dotazione durante le soste all'esterno della struttura per evitare furti o danneggiamenti che saranno oggetto di addebito.

❖ **Orari di silenzio**

Per assicurare un piacevole soggiorno a tutti gli ospiti della struttura si chiede di rispettare gli orari del silenzio indicati:

- Dalle 24.00 alle 7.00
- Dalle 14.00 alle 16.00.

❖ **Piscina**

L'accesso e l'utilizzo della piscina ed idromassaggio è consentito solo previa lettura ed accettazione del regolamento che Vi chiediamo di sottoscrivere all'arrivo.

❖ **Ospiti esterni**

È consentito ospitare persone, non registrate ed eccedenti la capienza prevista (max 6 persone), esclusivamente negli appartamenti previa autorizzazione della proprietà.

È vietato negli spazi comuni.

❖ **Amici a quattro zampe**

Ospitiamo amici a quattro zampe di piccola taglia, previa esibizione del libretto delle vaccinazioni. Costo giornaliero € 10,00.

❖ **Area barbecue**

Albemagiù dispone di un'area barbecue a disposizione dei clienti su prenotazione, secondo quanto previsto:

- Il barbecue è ad uso esclusivo con possibilità di ospitare max 4 persone
- Prenotazione € 20,00 con aggiunta di € 8,00 per ogni persona non registrata c/o la struttura.
- Dotazione di cesto contenente tovaglia, piatti, posate, bicchieri e caraffa per acqua, oltre a sale, olio e aceto. Sarà possibile raccogliere aromi direttamente dalle piante.
- Dopo aver consumato, si prega di ripulire l'area riponendo tutto nel cesto che sarà ritirato dal personale addetto e ripulito.
- È fatto divieto di lasciare residui di cibo e stoviglie sporche nell'area barbecue.
- Il barbecue e tutte le attrezzature fornite per il suo utilizzo devono essere utilizzate con cura ed attenzione. Eventuali danni arrecati dovranno essere risarciti.
- L'area è a disposizione dei clienti dalle ore 20.00 alle 23.00, salvo orario diverso affisso all'ingresso.
- Gli arredi presenti e le stoviglie fornite vengono sanificati quotidianamente. Sono vietati contenitori e/o oggetti di vetro o di metallo al di fuori di quelli forniti.
- Ognuno è tenuto a comportarsi in modo da non arrecare disagio o molestie agli altri utenti. Gli animali domestici non sono ammessi. È vietato schiamazzare o alzare la voce e fare giochi o esercizi pericolosi o di disturbo ad altri ospiti.
- Il personale, in presenza di comportamenti poco idonei ed in contrasto con le norme, è autorizzato dalla Direzione ad allontanare i soggetti non graditi.
Si ricorda che:

- *La Direzione declina ogni responsabilità civile e penale per oggetti o valori lasciati incustoditi nell'area barbecue e non risponde in alcun modo degli eventuali incidenti, infortuni o altro che possano accadere agli ospiti e a terzi per comportamenti loro imputabili.*

❖ **Fumo**

Non è consentito fumare negli appartamenti. In tutte le zone esterne vi chiediamo di farlo nel rispetto degli altri ospiti della struttura ed avendo cura di utilizzare i posacenere presenti.

❖ **Sospensione fornitura energia elettrica o acqua**

Per sospensioni imputabili ad Enel o al Consac, Albemagiù declina ogni responsabilità e pertanto non è tenuta ad alcun rimborso.

❖ **Sicurezza**

Albemagiù è dotata di sistema di video sorveglianza in tutte le aree comuni e di passaggio. Per la vostra sicurezza Vi chiediamo di assicurarVi che i cancelli siano sempre chiusi. Quando non in appartamento, e sempre per la vostra sicurezza, Vi raccomandiamo di chiudere porte e finestre.

❖ **Danni o rotture**

Tutti i danni arrecati all'appartamento, alle attrezzature, arredi in genere e tutto quanto presente in appartamento verrà addebitato al cliente. Vi chiediamo gentilmente di segnalarci qualsiasi accadimento.

❖ **Sopravvenuta indisponibilità dell'alloggio**

Qualora cause di forza maggiore (sono considerate cause di forza maggiore gli avvenimenti di carattere straordinario verificatisi dopo la conclusione della prenotazione tra la struttura e il cliente che non avrebbero potuto prevedere né prevenire con l'esercizio di ordinaria diligenza, ed in ogni caso sono da comprendervi le guerre, i conflitti, i disastri naturali quali terremoti, incendi, le attività terroristiche ed i sabotaggi e sopravvenuta indisponibilità) impedissero di mettere a disposizione dei clienti l'immobile prenotato, la struttura tenterà di assegnare altro alloggio con caratteristiche simili allo stesso prezzo. In casi estremi di difficoltà, potrà annullare la prenotazione, rimborsando al cliente l'importo fino ad allora versato per intero senza che quest'ultimo possa avanzare richieste di risarcimento a qualsiasi titolo. L'accettazione del nuovo immobile estingue ogni diritto ad eventuali rimborsi o richieste di qualsiasi genere.

❖ **PRIVACY**

*Albemagiù informa i suoi clienti che in seguito al decreto legislativo 30 giugno 2003 n° 196 e successive modifiche che regola il diritto alla protezione dei dati personali, ottempererà a quanto previsto dalla normativa vigente nel trattamento dei dati personali. I dati acquisiti non verranno diffusi ma potranno essere comunicati esclusivamente a società e/o a professionisti che espletano per conto di Albemagiù incarichi di elaborazione dati amministrativi, contabili e marketing. Il fornitore dei dati potrà direttamente e in ogni momento esercitare i diritti di cui all'art.7 del D.L. n° 196 del 2003, scrivendo al Sig. ra. Giuseppina Romanelli amministratore unico della società **Albemagiù srl**.*

In base all'art. 7 del D.L. 30 giugno 2003, 196 l'interessato ha diritto di:

- 1) *ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.*
- 2) *L'indicazione:*
 - a) *dell'origine dei dati personali*
 - b) *delle finalità e modalità di trattamento;*
 - c) *della logica applicata in caso di trattamento con l'ausilio di strumenti elettronici;*

- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5 comma 2 dei soggetti e delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello stato, di responsabili o incaricati;
- 3) Ottenere:
- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse l'integrazione dei dati;
 - b) l'attestazione che le operazioni di cui alla lettera a) sono state portate a conoscenza anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impegno di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- 4) opporsi in tutto o in parte:
- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano ancorché pertinenti allo scopo di raccolta;
 - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazioni commerciali.

❖ **Clausole aggiuntive**

La prenotazione dell'appartamento effettuata dal Cliente ed il relativo accesso all'immobile comporta a tutti gli effetti di legge l'accettazione delle presenti condizioni generali.

Per ogni controversia inerente alle presenti condizioni generali, il Foro competente accettato espressamente ed in via esclusiva dalle parti è quello di Vallo della Lucania.

Acciaroli, 01 dicembre 2022

La Direzione di Albemagù